

LEVERINGSBETINGELSER OG VILKÅR

Oppdatert 27.06.2022 av Per Morten Høvik Stiksrud, daglig leder i Hvaler Høytrykk AS.

Arbeidstider

Arbeid utføres etter avtale innenfor normal arbeidstid mellom kl.08.00 – 16.00, med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved arbeid utenom ordinær arbeidstid, gjelder egne priser for overtid og egne priser for utrykning.

Tilgang

Kunden/oppdragsgiver plikter ved skriftlig eller muntlig avtalt arbeid å gi Hvaler Høytrykk AS sin operatør(er) fri tilgang til nødvendige arbeidsområder for å utføre arbeidene på en korrekt og forsvarlig måte. Om arbeidsområdet omfatter flere bygg/områder/adresser enn hva kunden/oppdragsgiver har tilgang til, må dette avklares og tilrettelegges for før arbeidene kan starte. Nøkler/nøkkelkort må utleveres på forhånd eller ved oppmøte ved avtalt arbeidssted, uten opphold, da all ventetid forårsaket av dette kan/vil medføre ekstrakostnader.

Arbeidsområde

Kunden/oppdragsgiver er selv ansvarlig for å dekke til alle nødvendige arbeidsområder som omfattes av arbeidet som skal utføres, samt fjerne alle nærliggende gjenstander i/på/rundt arbeidsområdet(ene) som kan/vil ta skade av arbeidene. Hvaler Høytrykk AS vil etterstrebe å holde arbeidsområdet(ene) ryddige, sikre og rene under arbeidene men *fraskriver seg ethvert ansvar ved skader og andre uheldige forhold som kan oppstå ved vannsøl, bruk av nødvendig verktøy o.l.*

Priser/Fakturering

Minstepris på kr.2700,- eks.mva er 1stk/1 time fra adkomst til avtalt sted/tid.

Timetillegg utover minstepris er fra kr.1400,- eks.mva men kan/vil variere utifra oppdragets art (spesifiseres, beregnes og fordeles med interne enhetspriser på faktura/tilbud) og vil faktureres for hver påbegynte time.

Transportkostnader, parkering, alle offentlige gebyrer og avgifter, vareinnkjøp og andre påløpte kostnader som tilknyttes oppdraget, beregnes og belastes kunde/oppdragsgiver.

Privatkunder faktureres per e-post. Proffkunder faktureres med EHF.

Avbestilling skal sendes skriftlig via SMS eller e-post minimum 12 timer før avtalt oppdrag. Ved for sen avbestilling belastes kunde med et gebyr tilsvarende minstepris. Ved avbestilt utrykning, belastes kunde med et gebyr tilsvarende minstepris om avbestilling skjer etter avreise.

Reklamasjoner fremlegges skriftlig med dokumentasjon via e-post innen 24 timer etter utført oppdrag.

Forbehold

Det tas forbehold om at alle rør, kummer, vegger, tak, sluk, vannlåser, stakeluker og annet som skal spyles/renses/demonteres er i en slik stand at det tåler denne type påkjenning og alle former for skader som oppstår i, på eller rundt gjenstanden eller området det arbeides med som følge av arbeidene, enten under eller i etterkant av arbeidene, er kundens/oppdragsgivers ansvar.

Hvaler Høytrykk AS forbeholder seg retten til å ta bilder/video av synlige skader på/ved aktuelle arbeidsområder, nærliggende gjenstander og avløpspunkter før, under og etter arbeidene er avsluttet for dokumentasjon.

Hvaler Høytrykk AS kan kun gi faglige vurderinger av tilstand på rør og annet som er synlig for visuell inspeksjon eller lar seg inspisere med kamera. En forkontroll med kamera vil ikke alltid avdekke sprekker, hull, pågrevninger eller andre problematiske forhold som kan gjøre seg til kjenne etter spyling/rens/rehabilitering, pga skitt, smuss, rust, fremmedlegemer, feilaktig fallgrad på rør og andre utfordrende forhold og kan derfor ikke belastes Hvaler Høytrykk AS som en konsekvens av dette.

Tap/tyveri av verktøy, materiell og annet utstyr samt hærverk under arbeider ved gjeldende oppdrag/adresse, kan/vil politianmeldes og alle relaterte kostnader ifm dette kan/vil belastes kunde/oppdragsgiver.

Hvaler Høytrykk AS vil etterstrebe å gjøre det som er nødvendig for å ivareta alle parters interesse og sikkerhet tilknyttet oppdraget som skal utføres. Risikovurdering, vurdering av skadebegrensende tiltak, kostnadsbegrensning og faglige vurderinger i tråd med bransjens anbefalinger vil alltid være høyt prioritert av Hvaler Høytrykk AS.

Selv om det tas mange forbehold ifm våre arbeider, ønsker vi at kundens og vår egen trygghet og sikkerhet er ivaretatt og at det skal være minst mulig rom for overraskelser. Gjennom lang verdifull erfaring og et bredt nettverk av aktører innen vann og avløpsbransjen, vil Hvaler Høytrykk AS alltid gjøre sitt beste for å imøtekomme kundens ønsker og behov.

Alle overnevnte betingelser og vilkår gjelder alle kunder, men det kan også utarbeides og tillegges ytterligere vilkår og betingelser ved rammeavtaler, serviceavtaler og særskilte oppdrag.